**मुंबई अग्निशामक दल: अग्निसुरक्षा प्रशिक्षणार्थ कार्यक्रम**

प्रस्ताव

1. नागरिकांमध्ये अग्निसुरक्षेबाबत जागरूकता निर्माण करणे आणि त्यांना शिक्षित करणे, जेणे करून ह्यापुढे अशा दुर्दैवी प्रसंगांना सामोरे जाताना त्यांची तयारी असावी तसेच भविष्यात अशा घटनांची संख्या कमी व्हावी.
2. वार्षिक अग्निसुरक्षा प्रशिक्षण पालनाचे अहवाल दाखल करून ठेवले आहेत हे सुनिश्चित करणे.

प्रस्तावना

कामाच्या ठिकाणी अग्निसुरक्षा पालनाचे पुरेसे कडक नियम असूनही ह्या दुर्घटनांची संख्या वाढत आहे जे अवांच्छित आणि टाळण्याजोगे आहे. आम्ही हे खात्रीपूर्वक सांगू इच्छितो की ह्यामागचे कारण फक्त प्रशिक्षणाचा अभाव नसून ह्याबाबत दाखवलेला घोर निष्काळजीपणा आहे.

**आगीमुळे होणारे नुकसान हे देशाचे नुकसान आहे. नागरिकांनी सतर्क राहून जाणीवपूर्वक वर्तन केल्यास हे नुकसान टाळण्याजोगे आहे. अशा प्रसंगांना सामोरे जाताना योग्य ती पाऊले उचलून विशिष्ट प्रकारे वर्तन करणे गरजेचे आहे. महत्वाचा मुद्दा जागरूकता पसरवणे आणि प्रशिक्षण देणे हा आहे.**

लक्षित दर्शक

1. कॉर्पोरेट्स
2. बँक्स, बिगरबॅंक वित्तसंस्था(एनबीएफसी) व इतर वित्तसंस्था
3. लघु व मध्यम उद्योग(एसएमई)/ एमएमई
4. रुग्णालये
5. भोजनालये/ रेस्टौरंट्स
6. सर्व आस्थापना ज्या ५ किंवा त्यापेक्षा जास्त लोकांना रोजगार देतात ( पूर्णवेळ, अर्धवेळ, ताशी वेतनावर काम करणारे कर्मचारी, अनुषंगिक/करारबद्ध, प्रशिक्षणार्थी इत्यादी.)
7. शैक्षणिक संस्था (शाळा, महाविद्यालये, विद्यापीठे)
8. गृहनिर्माण/ रहिवासी संस्था
9. व्यावसायिक इमारती
10. सामान्य नागरिक

प्रशिक्षणाचा कार्यक्रम: अग्निसुरक्षा प्रशिक्षणार्थ कार्यक्रम

* कालावधी: अर्धा दिवस (४-५ तास)
* प्रशिक्षणाची ठिकाणे: ५ प्रादेशिक आदेश केंद्रे:
  + भायखळा,वडाळा, विक्रोळी, मानखुर्द, बोरीवली
* समर्पित वेबसाईट नोंदणीसाठी उपलब्ध [www.mahafireservice.gov.in/Site/Home/Home.aspx](http://www.mahafireservice.gov.in/Site/Home/Home.aspx)

[www.mahafireservice.com](http://www.mahafireservice.com) आणि [www.mcgm.gov.in](http://www.mcgm.gov.in)

* सर्व आदेश केंद्रांसोबत समन्वय साधून नोंदणीचे व्यवस्थापन आम्ही करू.
* प्रत्येक सहभाग्याला ओळ्खचिन्ह असलेली टोपी, ओळखपत्र आणि सहभागी झाल्याचे प्रमाणपत्र देण्यात येईल.
* प्रत्येक सहभागी **‘अग्निसुरक्षा विभागासाठी आपत्कालीन स्वयंसेवा’** ह्या मोहिमेचा भाग असेल जेथे आपत्कालीन परिस्थितीत संपर्क साधता येईल.
* प्रशिक्षणादरम्यान सर्व सहभाग्यांसाठी अल्पोपहाराची सोय करण्यात येईल.

तपशीलवार योजना

प्रशिक्षणाचे मध्यवर्ती स्वरूप

1. प्रशिक्षण कार्यक्रम
   1. मध्यवर्ती कार्यक्रम – १ दिवस (४-५ तास)
   2. वार्षिक उजळणी कार्यक्रम – (ऑनलाईन/ऑफलाईन संयोजित पर्याय)

लक्षित दर्शकांवर प्रशिक्षण शुल्क खालील प्रमाणे आकारण्यात येईल.

* 1. अर्जाचे शुल्क (एक वेळ)
  2. प्रशिक्षण शुल्क
  3. अग्निसुरक्षा प्रशिक्षण पालनाच्या अहवालाचे सादरीकरण

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **शुल्क/ संस्था** | कॉर्पोरेट्स/ बँक्स/ एनबीएफसी/ वित्तसंस्था | **आस्थापना/ भोजनालये/ रेस्टौरंट्स/ रुग्णालये/ लघु व मध्यम उद्योग(एसएमई)/ एमएमई** | **शिक्षण संस्था (शाळा,महाविद्यालये, विद्यापीठे)** | **गृहनिर्माण /रहिवासी संस्था** | **एनजीओ / ट्रस्ट** |
| अर्जाचे शुल्क (एक वेळ ) | ५०००/- | २०००/- | १०००/- | शून्य | शून्य |
| माणशी प्रशिक्षण शुल्क | ५०००/- | १०००/- | शून्य | ५००/- | शून्य |
| अग्नि सुरक्षा प्रशिक्षण पालनाच्या अहवालाचे सादरीकरण | २५०/- | २५०/- | २५०/- | २५०/- | २५०/- |

\*सरकारी शाळा व महाविद्यालयांसाठी काहीही शुल्क आकारले जाणार नाही.

वार्षिक प्रशिक्षण:

वर्ष पहिले: ऑनसाइट प्रशिक्षण

वर्ष दूसरे: ऑनलाइन / ऑनसाइट प्रशिक्षण

वर्ष तिसरे: ऑनलाइन / ऑनसाइट प्रशिक्षण

वर्ष चौथे: ऑनसाइट प्रशिक्षण

टीप: तीन वर्षातून एकदा ऑनसाइट प्रशिक्षण अनिवार्य असेल.

लक्षित दर्शकांपर्यंत पोहोचण्याच्या काही पद्धती:

**1.** कॉल सेंटर्स **2.** थेट विक्री

**3.** ईमेल मोहीम **4.** फलक, भित्तिपत्रके

**5.** सोशल मीडिया **6.** आकाशवाणी दूरचित्रवाणी, वृत्तपत्रे

**7.** विविध कार्यक्रम (शाळा /महाविद्यालये/मॉल मध्ये पथप्रदर्शन)

प्रशिक्षण कशा प्रकारे देण्यात येईल?

1. अग्निशामक दलाकडे अस्तीत्वात असलेल्या सुविधांचा वापर: ५ प्रादेशिक आधार केंद्रे
2. कॉर्पोरेट्स ना सीएसआर/विपणन(मार्केटिंग) फंडातील निधि दान करण्यास प्रोत्साहित करून नवीन सुविधांची निर्मिती/ फिरत्या गाड्या इत्यादी सोयी करणे.
3. प्रशिक्षक तयार करणे/ दूरच्या ठिकाणांपर्यंत पोहोचता यावे या दृष्टीने शाखा विस्तारणे.

प्रशिक्षित लोकांचे अपेक्षित गुणोत्तर:

1. कॉर्पोरेट्स/ बँक्स/ बिगरबँक वित्तसंस्था इत्यादि
   1. प्रत्येक ५० कर्मचार्‍यांमागे: ३ प्रशिक्षित कर्मचारी
      1. राऊंड ऑफ मल्टिपल नियम लागू : उदा: कार्यालयात ७० कर्मचारी असतील तर ६ प्रशिक्षित कर्मचारी असणे गरजेचे आहे.
   2. कार्यालयात १० पेक्षा कमी कर्मचारी असल्यास २ प्रशिक्षित कर्मचारी असणे गरजेचे आहे. टीप: (कर्मचार्‍यांमध्ये पूर्णवेळ, अर्धवेळ, करारबद्ध इत्यादि सर्वांचा समावेश असेल.)
   3. सर्व सुरक्षा कर्मचार्‍यांसाठी प्रशिक्षण अनिवार्य असेल. (पूर्णवेळ, अर्धवेळ, करारबद्ध इत्यादि)
2. गृहनिर्माण/ रहिवासी संस्था:
   1. प्रत्येक १० घरांमागे/कुटुंबांमागे: २ प्रशिक्षित माणसे
      1. राऊंड ऑफ मल्टिपल नियम लागू : उदा: १२ कुटुंबांमागे ४ प्रशिक्षित माणसे.
      2. सर्व सुरक्षा कर्मचार्‍यांसाठी प्रशिक्षण अनिवार्य असेल. (पूर्णवेळ, अर्धवेळ, करारबद्ध इत्यादि)
3. भोजनालये/ आस्थापना/ रेस्टौरंट्स /रुग्णालये/ एसएमई/ एमएमई :
   1. प्रत्येक १० कर्मचार्‍यांमगे : २ प्रशिक्षित कर्मचारी आणि
   2. कमीतकमी २ प्रशिक्षित माणसे प्रत्येक शिफ्ट मध्ये.
   3. सर्व सुरक्षा कर्मचार्‍यांसाठी प्रशिक्षण अनिवार्य असेल. (पूर्णवेळ, अर्धवेळ, करारबद्ध इत्यादि)
4. व्यावसायिक इमारती
   1. कॉर्पोरेट्स व आस्थापनामध्ये नमूद केलेले नियम लागू होतील.
5. शैक्षणिक संस्था:
   1. प्रत्येक वर्गात ४ प्रशिक्षित विद्यार्थी
   2. प्रत्येक १० कर्मचार्‍यांमागे १ कर्मचारी (कर्मचार्‍यांमध्ये शिक्षक, शिक्षकेतर, करारबद्ध इत्यादींचा समावेश असेल.)
      1. राऊंड ऑफ मल्टिपल नियम लागू : उदा: १२ कर्मचारी असतील तर २ प्रशिक्षित कर्मचारी असणे गरजेचे आहे.
   3. सर्व सुरक्षा कर्मचार्‍यांसाठी प्रशिक्षण अनिवार्य असेल. (पूर्णवेळ, अर्धवेळ, करारबद्ध इत्यादि)

संपर्कात राहणे

1. प्रशिक्षित कर्मचार्‍यांची नोंदणी करून जतन करून ठेवणे.
2. संपर्काचे तपशील दरवर्षी अद्ययावत करणे.
3. वार्षिक प्रशिक्षण किंवा उजळणी कार्यक्रम
4. अग्निसुरक्षा प्रशिक्षण पालनाचा अहवाल दरवर्षी दाखल करणे.

वार्षिक प्रशिक्षण पालनाच्या अहवालाचे सादरीकरण:

1. प्रशिक्षण पालनाच्या अहवालाचे वार्षिक सादरीकरण करणे गरजेचे आहे ( स्वतंत्र मार्गदर्शक सूचना नोंदणी नंतर देण्यात येतील.)
2. ह्या वार्षिक अहवालाची देखरेख करण्यात येईल तसेच प्रशिक्षण पालनाचा मागोवा घेतला जाईल.
3. वार्षिक अग्निसुरक्षा प्रशिक्षण पालनाचे प्रमाणपत्र सर्वांना जारी करण्यात येईल.
4. वरील प्रमाणपत्र मुंबई अग्निशामक दला कडून तपासणी/ लेखापरीक्षण/ एनओसी इत्यादि कारणांसाठी तपासले जाईल
   * वार्षिक प्रशिक्षण पालन अहवालामध्ये खलील गोष्टींचा समावेश असेल. (ह्या गोष्टी सीमित नसून त्यात वेळोवेळी सुधारणा करण्यात येईल.)
     + अग्निसुरक्षा व्यवस्थापन योजना
     + प्रशिक्षित अग्निशमन करणारे अधिकारी/ उपाधिकारी यांची सूची, आयोजित केलेल्या सरावांचे तपशील इत्यादि (संपर्काच्या सर्व तपशीलासहित)
     + प्राथमिक संपर्क स्थान/ व्यक्ति
     + प्रशिक्षण पालन अधिकार्‍यांचे तपशील
     + आपत्ति व्यवस्थापन संघ

*वार्षिक प्रशिक्षण पालन अहवाल सदरीकरणाबाबत स्वतंत्र मार्गदर्शक सूचना नोंदणी नंतर देण्यात येतील.*

आपल्या गरजा काय असतील?

1. मुंबई अग्निशामक दलाकडून परिपत्रक (परिपत्रकाचा मसुदा सादर केला गेला आहे )
2. मुंबई अग्निशामक दलाचे प्रमुख वित्त अधिकारी (सीएफओ) यांच्याकडून सर्व कॉर्पोरेट्स ना पत्र (आपले प्रशिक्षण सत्र व अन्य कार्यक्रम कॉर्पोरेट्स च्या सीएसआर / विपणन (मार्केटिंग) निधीतून प्रायोजित करण्या बाबत)
3. आपल्या समन्वयकसाठी भायखळा स्थानकावर ४ मेज व्यापतील एवढी जागा आणि एक अधिकृत ईमेल आयडी

निधि

निधिचा स्त्रोत :

1. प्रशिक्षण शुल्क

अर्जाचे शुल्क (एक वेळ)

1. वार्षिक अग्निसुरक्षा प्रशिक्षण पालनाच्या अहवालाचे सादरीकरण
2. देणग्या / कॉर्पोरेट्स कडून मिळवलेला सीएसआर आणि विपणन (मार्केटिंग) निधि

निधिचा वापर :

1. प्रशिक्षणा दरम्यान अल्पोपहार, अग्निसुरक्षा प्रशिक्षण (ओळखपत्र, प्रमाणपत्र, अग्निरोधकाचा पुनश्च भरणा इत्यादि), कार्यालयाचे भाडे, वेतन, वेबसाइट, प्रवासखर्च, विपणन(मार्केटिंग) आणि विक्री खर्च इत्यादि

Summary

1. सर्व कॉर्पोरेट्स, आस्थापना, गृहनिर्माण/रहिवासी संस्था,शैक्षणिक संस्था ह्यांच्या साठी अग्निसुरक्षा प्रशिक्षण बंधनकारक करणे.
   * महत्वाच्या अधिकाऱ्यांकडून परिपत्रकाचे वाटप(अग्निशामक दल, कंपनयांचे नोंदणी अधिकारी (रजिस्ट्रार ऑफ कंपनीज), बृहन्मुंबई महानगरपालिका, शैक्षणिक विभाग, इत्यादी)
2. लक्षित दर्शकांपर्यन्त पोहोचण्यासाठी कॉल सेंटर्स ची स्थापना करणे.
3. आमचे विपणन(मार्केटिंग) व विक्री विभाग प्रशिक्षणाच्या नामनिर्देशनासाठी लक्षित दर्शकांशी संपर्क साधतील.
4. अग्निशामक दला च्या प्रशिक्षण सोयींचा वापर करून लोकांना प्रशिक्षण देणे (जागा, प्रशिक्षक, वर्ग, इत्यादी)
   * अतिरिक्त प्रशिक्षण सोयी/प्रशिक्षक तयार करणे (गरज पडल्यास)
5. प्रशिक्षित लोकांची नोंदणी करणे:
   * आपण ह्यांच्याशी संपर्क साधू शकतो - ‘अग्निसुरक्षा विभागासाठी आपत्कालीन स्वयंसेवा’
   * ते आपल्याशी संपर्क साधू शकतात- (अशा घटनांबाबत माहीती देण्यासाठी/असे प्रसंग टाळण्यासाठी स्वयंप्रेरीत व प्रतिबंधात्मकम माहीती देण्यासाठी)
6. सोशल मिडिया चा वापर करून आगीमुळे होणाऱ्या नुकसानाबाबत जागरूकता निर्माण करणे तसेच **अग्निसुरक्षा पालनाचे महत्त्व कायम ध्यानात ठेवणे**.
7. लक्षित दर्शकांकडून प्रशिक्षणाचे पालन होत आहे यावर देखरेख करणे.
8. लक्षित दर्शक वार्षिक अहवाल सादर करतील जेणे करून प्रशिक्षणाचे पालन होत असल्याचे सुनिश्चित होईल.

आमची ओळख: अग्निसुरक्षे साठी समर्पित विना नफा ट्रस्ट

डॉ. मितेज शेठ पीएचडी | सीएसआर डायरी | [www.csrdiary.com](http://www.csrdiary.com)

+९१ ९८३३५७०२८२

==================================================================

**Mumbai Fire Brigade: Fire Safety Training Program**

**Proposal**

1. To educate and spread awareness among citizens on fire safety, leading to preparedness and reduction in unfortunate incidents.
2. Ensure compliance through filing of annual fire training compliance reports.

**Preamble**

Adequate and stringent rules are in place to prevent fire at workplace, inspite of which there has been a rise in such mishaps which are unwanted and avoidable instances. We can ascertain such incidents not only to lack of training and education but also to gross negligence.

Loss due to fire is loss to the nation. Such losses can be avoided if all are alert and aware, so they can take necessary steps and behave in a certain manner during times of unfortunate incidents. **The key is spreading awareness & educating all.**

**Target Audience**

1. Corporate houses
2. Banks, NBFCs, and other financial institutions, etc
3. SMEs / MMEs
4. Hospitals
5. Eateries / Restaurants / Malls
6. All establishments employing five (5) or more people (including full time, part-time, incidental / contractual / hourly / trainees, etc.) / shopping Malls
7. Educational Institutes (Schools, Colleges, Universities, )
8. Housing societies
9. Commercial Buildings
10. Citizens in general

**Training Program: Fire Safety Training Program**

* Duration: Half Day program (4 – 5 hours)
* Training Locations: 5 Regional Command Centers:
  + Byculla, Wadala, Vikhroli, Mankhurd, Borivali
* Registrations to be done on:
  + [www.mahafireservice.gov.in/Site/Home/Home.aspx](http://www.mahafireservice.gov.in/Site/Home/Home.aspx)
  + [www.mcgm.gov.in](http://www.mcgm.gov.in)
  + www.mahafireservice.com
* We will manage the registrations & coordinate with all Command Centers.
* Each participant gets ‘Identifier cap’, Identification Card, certificate of participation.
* Each participant becomes a part of **‘Emergency Volunteering Fire Safety Unit’** – that can be reached out to in times of emergency
* Refreshments will be offered to all participants during the training.

**Detailed Plan**

**Core Product Offering**

1. Training program
   1. Core Program – 1 Day (4-5 hours)
   2. Annual refresher program – online / offline combination

**Cost of training levied on target audience**

* 1. One time Application charge:
  2. Training cost:
  3. Fire Training Compliance Report Submission

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fee / Entity** | **Corporate / Banks / NBFC / Financial Institutions** | **Establishment / Eatery / Hospitals / Restaurants / Malls / SME / MME** | **Education bodies (Schools, Colleges, Universities)** | **Housing Societies** | **NGO / Trust** |
| One time Application charge | 5,000/- | 2,000/- | 1,000/- | NIL | NIL |
| Training Cost per person | 5,000/- | 1,000/- | NIL | 500/- | NIL |
| Fire Training Compliance Report Submission | 250/- | 250/- | 250/- | 250/- | 250/- |

\* NIL charges for Government Schools / Colleges

**Annual Training:**

Year I: Onsite training

Year II: Online / Onsite training

Year III: Online / Onsite training

Year IV: Onsite training

**Note**: Once in every three years, Onsite training is mandatory.

**Required Ratio of trained personnel:**

1. Corporates / Banks / NBFCs / etc
   1. In every 50 employees; 3 trained employees
      1. Round off Multiple rule applicable: Example: Staff of 70 employees in an office will require 6 trained employees.
   2. If staff is less than 10 employees in an office: 2 trained staff required.

Note: (employees = includes; Full time, part time, contract staff, etc.)

* 1. Mandatory for all Security staff (Full time / part time / contract, etc.)

1. Societies:
   1. For every 10 flats / families; 2 Person
      1. Round-off Multiple rule applicable: Example: 12 families will require 4 trained person.
      2. Mandatory for all Security staff (Full time / part time / contract, etc.)
2. Eateries / Establishments / Restaurants / Hospitals / SME / MME:
   1. 2 trained personnel in every 10, and
   2. Minimum of 2 trained personnel in every shift
   3. Mandatory for all Security staff (Full time / part time / contract, etc.)
3. Commercial Buildings
   1. Included in corporate / establishments trained
4. Education Institute
   1. In every class (each classroom); 4 students
   2. In every 10 staff members; 1 person (Staff includes teaching and non-teaching staff, on contract, etc.)
      1. Round-off rule Multiple applicable. Example: Staff of 12 will require 2 trained staff.
   3. Mandatory for all Security staff (Full time / part time / contract, etc.)

*\* Training of the security staff is the responsibility of the hiring entity*

**How will we train?**

1. Use existing facilities at Fire Brigade: 5 Regional Command Centers
2. Create new facilities / Mobile vans by encouraging corporates to donate from CSR / Marketing funds
3. Create trainers / extension arms to reach remote places (if required)

**Some of the methods to reach our target audience:**

**1.** Call center **2.** Direct sales

**3.** Email campaign **4.** Hoardings and Banners

**5.** Social Media campaign **6.** Radio, Newspaper, TV

**7.** Events & road shows at malls, schools and colleges, etc

**Keeping in touch**

1. Create & maintain a registry of trained personnel
2. Annual updating contact details
3. Annual training or refresher program
4. Annual filing of Fire-training compliance report

**Annual Compliance Report Submission:**

1. Annual submission of compliance Report needs to be submitted
2. This annual submission will be monitored and tracked for compliance
3. Annual ‘Fire Safety Training Compliance Certificate’ will be issued to all
4. The above compliance certificate to be checked during inspection / audits / NOC by Mumbai Fire Brigade
   * Annual Compliance Report to be submitted includes (but not exhaustive) the following items:
     + Fire Management Plan
     + List of trained Fire Wardens, trained Deputy Fire Warden, details of drills conducted, etc. (With full contact details)
     + Primary Point of contact
     + Details of Compliance Officers
     + Disaster Management Team

*Post registration, separate guidelines will be issued on Annual Compliance Report submission.*

**What do we need?**

1. Circular from Mumbai Fire Brigade (Draft circular submitted):
2. A letter from Mumbai Fire Brigade (CFO Sir) addressed to corporates to sponsor these training sessions and other related events from their CSR / Marketing funds
3. 2 desk space @ Wadala Station, 2 desk space at Byculla station and one official Email ID

**Funds**

**Sources of funds:**

1. Training Fees
2. One time Application charges
3. Annual Fire Training Compliance Report Submission
4. Donations / CSR and Marketing Funds from corporates

**Usage of Funds**

1. Refreshments during training, Fire Safety training (ID card, caps, certificate, refill of fire extinguishers, etc), office Rent, salaries, website, travel, Marketing and Sales, etc

**Summary**

1. Mandate fire safety training program for all corporates, establishments, housing societies, Eateries, Hospitals, education institutes, etc
   * Circulars to be issued by necessary authorities
2. Setup a call center to reach out to these target audiences. Our marketing and sales team will reach out to all our target audience for training nominations
3. Use the Fire brigade training facilities to train people (Space, trainer, classroom, etc..)
   * Create additional training facilities / trainers (if required)\*
4. Create a registry of trained people
   * **We can reach out to them** - ‘Emergency Volunteering Fire Safety Unit’
   * **They can reach out to us** - inform us on any incidents / proactive preventive information to avoid instances
5. Use social media to create awareness on damage by fire and ensure fire safety gets a ‘**top of mind recall**’
6. Monitor the target audience for training compliance
7. Annual compliance report submission by all target audience to ensure training compliance
8. **Results**: Spread awareness and have alert citizens to avoid incidents and have people ready to behave in a certain manner during incidents.

We are: A not-for-profit Trust; dedicated to Fire Safety

Mitez Sheth, Ph.D. | CSR Diary | [www.csrdiary.com](http://www.csrdiary.com)

+91 9833570282